

Số: /TB-SNV

Nghệ An, ngày tháng năm 2025

## **THÔNG BÁO**

### **Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân**

Để tăng cường tính hiệu lực và hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi mang lại sự hài lòng để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đồng thời nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đủ trình độ, phẩm chất đạo đức và năng lực thi hành công vụ; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Sở Nội vụ thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):
  - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592869
  - Địa chỉ thư điện tử: [phongcchc.noivu@nghean.gov.vn](mailto:phongcchc.noivu@nghean.gov.vn)
2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh):
  - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668789
  - Địa chỉ thư điện tử: [kstthc.ubnd@nghean.gov.vn](mailto:kstthc.ubnd@nghean.gov.vn)
  - Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>.
3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC trong lĩnh vực Nội vụ (Sở Nội vụ):
  - Số điện thoại: 02383.567574
  - Địa chỉ thư điện tử: [nv@nghean.gov.vn](mailto:nv@nghean.gov.vn)

Sở Nội vụ Nghệ An thông báo tới các cơ quan, đơn vị, các tổ chức và công dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Lĩnh**